

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing op opdrachten verstrekt aan resp. overeenkomsten aangegaan met R.C.G. van Duren, handelend onder de naam Van Duren Groenservice, statutair gevestigd te Panningen. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12064167

Inhoudsopgave:

Artikel 1:	Begripsbepalingen
Artikel 2:	Toepasselijkheid
Artikel 3:	Het aanbod en de prijzen
Artikel 4:	De overeenkomst
Artikel 5:	Verplichtingen van de opdrachtgever
Artikel 6:	Overmacht
Artikel 7:	Meerwerk en prijswijzigingen
Artikel 8:	Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 9:	Oplevering van het werk en levering
Artikel 10:	Betaling
Artikel 11 :	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 12:	Klachten
Artikel 13:	Aansprakelijkheid
Artikel 14:	Toepasselijk recht en rechtsforum

Artikel 1: begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De opdrachtgever: een ieder die aan de opdrachtnemer een opdracht geeft of wil geven resp. met de opdrachtnemer een overeenkomst van aanneming van werk of een andersoortige overeenkomst aangaat of wil aangaan tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.
- 1.2 De opdrachtnemer: R.C.G. van Duren, handelend onder de namen Van Duren Groenservice, statutair gevestigd te Panningen, bezoekadres: Nannesweg 50, 5981 PC Panningen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van degene die voor de opdrachtnemer werkzaam zijn.
- 1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven resp. waarop de overeenkomst ziet, in de meest brede zin des woords, waaronder in ieder geval:
 - a. Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het ontwerpen, aanleggen en onderhouden van tuinen zowel binnen als buiten inclusief alle hiermee samenhangende werkzaamheden. Onder tuinen worden tevens verstaan sport- en grasvelden, parken, groensingels, rotondes en ander openbaar groen.
 - b. Het verhuren van machines, gereedschappen, containers, benodigd voor of in verband met de werkzaamheden als hiervoor onder a vermeld;
 - c. Het leveren van plantmateriaal, het aan/afvoeren van grond en overige materialen en verdere benodigdheden alsmede het afvoeren van organisch en overig afval.
 - d. Het geven van adviezen, maken van tekeningen, tuinontwerpen en plannen en/of begrotingen;Zulks in de ruimste zin des woords.
- 1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder tekeningen, schriftelijke stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder tekeningen, schriftelijke stukken of gegevensdragers.
- 1.5 Offerte: een schriftelijk aanbod van de opdrachtnemer tot het aannemen van werk, het aanvaarden van een opdracht of tot het aangaan van een andersoortige overeenkomst, zoals een overeenkomst tot verhuur, levering van materialen, afvoer of anderszins.
- 1.6 Aanneming van werk: alle werkzaamheden van stoffelijke aard genoemd onder artikel 1 die de opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

- 1.7 Opdracht/vrij of regiewerk: alle werkzaamheden genoemd onder artikel 1 welke geen betrekking hebben op werkzaamheden van stoffelijke aard en niet zijn aangegaan tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag. Deze werkzaamheden worden afgerekend op basis van het aantal uren maal het uurtarief alsmede op basis van de tarieven voor verhuur en afvoer en de prijzen van geleverde materialen.
- 1.8 Uurtarief: de vergoeding voor werkzaamheden berekend per uur en per persoon. In geval van vrij of regiewerk wordt aan de opdrachtgever het totaal aantal uren in rekening gebracht gedurende welke de opdrachtgever of diens personeel voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de reistijd.

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbod van de opdrachtnemer en op elke tot stand gekomen opdracht/overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2. Voor het aangaan van de overeenkomst wordt de opdrachtgever op de hoogte gesteld van deze algemene voorwaarden en worden deze kosteloos aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 2.3. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij strijdigheid over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

Artikel 3: het aanbod en de prijzen

- 3.1 Een aanbod van opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt gedaan door middel van een schriftelijke offerte.
- 3.2 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn een vrijblijvend aanbod en zijn tot en met 30 dagen na de offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekt gegevens en bescheiden en hierop zijn aanbieding baseren.
- 3.4 Alle door opdrachtnemer opgegeven, dan wel tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen prijzen, behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder kosten van verzending of afhalen van te leveren goederen, kosten van te gebruiken materialen, machines, gereedschappen en containers en kosten van afvoer, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 De offerteprijs omvat alle benodigde werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht/overeenkomst.
- 3.6 De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de opdrachtgever deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.
- 3.7 Indien de offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand wijzigt, heeft opdrachtnemer het recht de opgegeven offerteprijs aan te passen.
- 3.8 Een samengestelde offerte verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de offerteprijs.
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.10 Opdrachtgever kan opdrachtnemer niet houden aan zijn offerte indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving of telfout bevat.
- 3.11. De offerte geeft inzicht in de prijs en of sprake is van een totaalprijs of vrij of regiewerk. In geval van aanneming van werk wordt de prijs die de opdrachtgever moet betalen vooraf overeengekomen. In geval van vrij of regiewerk wordt een uurloon overeengekomen. Bij vrij of regiewerk kan een de opdrachtnemer niet bindende richtprijs worden afgegeven.
- 3.12. De offerte vermeldt de wijze en termijn van betaling.
- 3.13 De offerte kan bepalen dat sprake is van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde tijd geldig en zolang de voorraad strekt.

Artikel 4: de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever binnen 30 dagen na de offertedatum, of binnen een andere termijn die uit de offerte blijkt, het aanbod van opdrachtnemer schriftelijk heeft aanvaard. Wanneer de offerte niet binnen de gestelde termijn is aanvaard, geldt deze als vervallen.
- 4.2 Indien de acceptatie van de opdrachtgever van de offerte afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de opdrachtnemer schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
- 4.3 De opdrachtnemer is slechts gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. een mondelinge afspraak;
 - c. aanvullingen op, of wijzigingen van, de algemene voorwaarden of de overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan door de opdrachtnemer.
- 4.4 Kennelijke fouten, vergissingen of telfouten binden de opdrachtnemer niet.
- 4.5 De aanvaarding van de opdracht wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee in stemt danwel toelaat dat met de uitvoering van het werk wordt begonnen.
- 4.6 Op de door de opdrachtnemer gemaakte tekeningen, schetsen en afbeeldingen rusten intellectuele eigendomsrechten ten gunste van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer blijft, tenzij anders is vermeld in de offerte, te allen tijde eigenaar van deze werken. Vermenigvuldiging van deze werken is zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet toegestaan.

Artikel 5: verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de opdrachtnemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren. In dat kader dient de opdrachtgever er voor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en bescheiden tijdig en op de door opdrachtnemer gewenste wijze aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en opdrachtnemer schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's.
- 5.3 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat bij de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst opdrachtnemer toegang krijgt tot de werklocatie.
- 5.4 De werklocatie dient in zodanige staat te verkeren dat opdrachtnemer ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten.
- 5.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de benodigde (omgevings)vergunningen/meldingen. De kosten daarvan komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 5.6 Eventuele kosten van bemonstering en analyses van te ontgraven, te vervoeren of te storten zaken zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken zoals grond en afval. De kosten daarvan komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 5.8 Indien opdrachtgever niet (geheel) heeft voldaan of kan voldoen aan zijn verplichten uitdit artikel, dient hij dit onmiddellijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de overeenkomst, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.
- 5.9 Indien de opdrachtgever niet (geheel) of niet tijdig aan de voornoemde verplichtingen voldoet, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan zonder dat opdrachtnemer daardoor schadeloos wordt jegens opdrachtgever. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, en de kosten voor het verrichten van de extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan er tevens voor kiezen om de opdracht, of het niet uitgevoerde deel daarvan, te ontbinden. Opdrachtnemer heeft dan recht op volledige vergoeding van de reeds gemaakte kosten en verrichtte werkzaamheden.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid aan de andere partij.
- 6.2 Onder overmacht wordt mede verstaan naast hetgeen hierover in de wet en rechtspraak wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor de opdrachtnemer redelijkerwijs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte, weersomstandigheden, onlusten en/ of oorlogen en een tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan opdrachtnemer afhankelijk is voor de levering van producten.
- 6.3 Overmacht kan in geen enkel geval een grond bieden voor schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 6.4 Wanneer de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd dit gedeelte inclusief het geleverde materiaal apart te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 7: meerwerk en prijswijzigingen

- 7.1 Wijzigingen in het aangenomen werk/vrij of regiewerk en/of individuele afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen te worden besproken en toegelicht en aldus overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
- 7.2 Meerwerk wordt extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk biedt de opdrachtgever geen aanspraak op vermindering van de factuur, voor zover sprake is van een overeenkomst op basis van aanneming van werk.
- 7.3 Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor opdrachtnemer ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, zoals bijvoorbeeld zich onder het maaiveld bevinden van stenen of andere objecten, funderingsresten of moerassige gedeelten of andere grondsoorten dan zichtbaar aan de oppervlakte, heeft opdrachtnemer het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding. Opdrachtnemer is wel gerechtigd om de tot dat moment verrichte werkzaamheden en reeds gedane leveranties, bestelde materialen, gehuurde materialen etc. aan opdrachtnemer in rekening te brengen.
- 7.4 Indien anderszins voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen opdrachtnemer en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Een en ander kan leiden tot een aanpassing van de overeengekomen aanneemsom en termijn van uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Als binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze 3 maanden verstreken zijn, mogen prijswijzigingen worden doorberekend. Alsdan zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan in kennis stellen en heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder deswege schadeplichtig te zijn zolang een aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden nog niet heeft plaatsgevonden.
- 7.6 Tussentijds prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke voorschriften en/of cao-bepalingen worden in afwijking van het bepaalde in 7.4 doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit op de wijze en gedurende een binnen de overeengekomen termijn gelegen tijd, welke hem, rekening houdende met de belangen en voor zoveel mogelijk met de desbetreffende wensen van opdrachtgever, daartoe geschikt voorkomen.
- 8.2 De overeengekomen termijn(en) kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om alsnog de opdracht

uit te voeren. Voor zover gekochte plant- en overige materialen niet uit voorraad leverbaar zijn geldt de aangegeven levertijd als een vermoedelijke levertijd, welke tussentijds kan worden bijgesteld.

- 8.3 De opdrachtnemer is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
- 8.4 Indien naar het oordeel van de opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden als gevolg van weers- of (tijdelijke) terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit opdrachtgever recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang de omstandigheden duren.
- 8.5 De opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden danwel door bij hem in dienst zijnde personeelsleden.
- 8.6 De opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, behoudens indien sprake is van zo'n geringe mate van niet-nakoming dat dit een opschorting of ontbinding niet rechtvaardigt. In dat geval is de opdrachtnemer op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten die daardoor op welke wijze dan ook zijn ontstaan. De opdrachtgever is in dat geval wel verplicht tot schadeloosstelling van opdrachtnemer vanwege de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door de opdrachtgever.

Artikel 9: oplevering van het werk en levering

- 9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - Het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - Opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 48 uur na de mededeling schriftelijk en gemotiveerd kenbaar heeft gemaakt daartegen te protesteren;
 - Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit binnen 48 uur onder opgave van reden(en) schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer
- 9.3 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw te leveren. Hij dient opdrachtnemer hierbij een redelijke termijn te gunnen, de bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- 9.4. De opdrachtgever is verplicht bestelde plant en overige materialen af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd worden op het afgesproken adres dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking kunnen worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of anderszins niet de benodigde medewerking verleent aan de aflevering zullen deze materialen worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10: betaling

- 10.1 Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zulks in euro's, door storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op korting of verrekening uit welke hoofde dan ook.
- 10.2 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen dan dient de opdrachtgever te betalen volgens de termijnen zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- 10.3 Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.4 Indien opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijn dan wel niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening.

- 10.5 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (na)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen geheel ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van €250,=.
- 10.6 Indien opdrachtgever betalingsverplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.7 In geval van meerdere opdrachtgevers die gezamenlijk een overeenkomst met opdrachtnemer hebben gesloten zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgever zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en een correcte nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 10.8 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen steeds te laten strekken ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturenbedragen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een later factuurbedrag.

Artikel 11 : eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de opdrachtgever aan alle (betalings)verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
- 11.2 De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de overeengekomen prijs, vermeerderd met meerwerk en alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever wegens het toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen zoals vorderingen tot het betaling van schadevergoeding, incassokosten en rente.
- 11.3 Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze niet doorverkopen of als betaalmiddel gebruiken of anderszins vervreemden en voorts deze zaken niet op enige wijze verpanden of op andere wijze te bezwaren.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na de feitelijke levering van de plant of overige materialen of de oplevering van het werk schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden.
- 12.2 Overige gebreken dienen schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden binnen 48 uur nadat deze zijn ontdekt, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 12.3 Het indienen van een klacht heft de betalingsverplichting niet op.
- 12.4. De opdrachtgever is niet ontslagen van de normale zorg voor de geleverde plant en overige materialen resp. uitgevoerde werkzaamheden na het indienen van een klacht.
- 12.5 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever met betrekking tot de klacht.
- 12.6 In geval van een klacht is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer de gelegenheid te geven om de gegrondheid van de klacht na te gaan. Opdrachtgever verbindt zich mede te werken aan een onderzoek van opdrachtnemer over de gegrondheid van de klacht, voor zover dat van opdrachtgever in redelijkheid gevergd kan worden. Opdrachtgever verbindt zich niets te doen waardoor het vaststellen van de gegrondheid van de klacht wordt bemoeilijkt.

Artikel 13: aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht.
- 13.2 Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van fouten gemaakt, of tekortkomingen begaan, bij de vervulling van de opdracht door opdrachtnemer of door verrichtingen die zijn medewerkers uit zijn naam rechtens dan wel feitelijk uitvoeren, indien en voor zover deze fouten of tekortkomingen onder

- normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale zorgvuldigheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; een en ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.
- 13.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuist of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt of welke is veroorzaakt door aanwijzingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens de opdrachtnemer indien de opdrachtnemer schade heeft veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de opdrachtnemer bekend waren geweest tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
 - 13.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het beschadigen van leidingen, ondergrondse leidingen, kabels of faciliteiten op of rond de plaats waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd indien deze (met inbegrip van de exacte ligging) niet voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.
 - 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het aanleggen en/of verwerken van plant en overige materialen die niet door hem zijn geleverd.
 - 13.6 Opdrachtnemer is met betrekking tot het aanleggen en/of inzaaien van gazons of het inplanten van plantmateriaal nimmer aansprakelijk voor verminderde kwaliteit van het gazon of plantmateriaal indien er sprake is van droogte en/ of regenval of andere bijzondere weersomstandigheden na het aanleggen en/of inzaaien van het gazon of inplanten van het plantmateriaal door opdrachtnemer.
 - 13.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
 - 13.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van een keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat de opdrachtnemer adviseerde.
 - 13.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voortijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
 - 13.10 Opdrachtnemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld of verwijtbaar handelen van opdrachtgever, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming of in strijd met de door of namens opdrachtnemer verstrekt instructies, adviezen en gebruiksaanwijzingen, door gebrek aan onderhoud, gebrek aan zorgvuldigheid, die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht of die het gevolg zijn van normale slijtage. Evenmin staat opdrachtnemer in voor de eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
 - 13.11 Bij de vaststelling van het door opdrachtnemer als schadevergoeding te betalen bedrag zal rekening moeten worden gehouden met de ernst van de tekortkomingen als gevolg waarvan de schade optreedt.
 - 13.12 Bij het bepalen van de ernst van de tekortkomingen worden de gevolgen daarvan slechts in zoverre in aanmerking genomen als opdrachtnemer deze in redelijkheid had moeten kunnen voorzien.
 - 13.13 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
 - 13.14 Opdrachtnemer draagt voor overtreding van rechtsvoorschriften of inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid indien het bestaan van dergelijke voorschriften of rechten bij op het desbetreffende vakgebied werkzame personen algemeen bekend is, of wanneer de opdrachtgever opdrachtnemer tijdig en nadrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen.
 - 13.15 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt, indien opdrachtgever niet binnen het hierna in artikel 13 genoemde tijdsbestek en uiterlijk binnen 30 dagen na beëindiging van de opdracht, schriftelijk en met redenen omkleed een klacht heeft ingediend bij opdrachtgever.
 - 13.16 Opdrachtnemer is tegen de risico's van beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van

opdrachtnemer beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

- 13.17 Opdrachtgever is verplicht binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

Artikel 14: Toepasselijk werk en rechtsforum

- 14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen zullen worden beslecht door de plaatselijk bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer. Het is opdrachtnemer echter toegestaan zich te wenden tot de rechter die bevoegd is in de woonplaats van opdrachtgever.
- 14.3 Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals mediation of arbitrage, overeenkomen.